

Matkarin erityisehdot

Alle 24 tunnin matkoilla, joihin ei sovelleta matkapalveluyhdistelmästä annettua lakia 901/2017. Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Matkustajaa sitova sopimus syntyy, kun hän on hyväksynyt matkanjärjestäjän tekemän tarjouksen tai suorittanut ilmoitetun varausmaksun.

Matkustajan oikeus peruuttaa matka ennen matkan alkamista

Matkanjärjestäjällä on oikeus periä peruutusmaksu seuraavasti:

- etukäteen ilmoitetut toimistokulut, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 31 vuorokautta mutta viimeistään 14 vuorokautta ennen matkan alkamista.
- 50 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 14 vuorokautta mutta viimeistään 7 vuorokautta ennen matkan alkamista.
- 75 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 7 vuorokautta mutta viimeistään 48 tuntia ennen matkan alkamista.
- 100 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 48 tuntia ennen matkan alkamista.

Matkarin toimistokulut matkustajan peruuttaessa matkansa ovat 25 % matkan kokonaishinnasta. Matkari on edellä mainittujen maksujen lisäksi oikeus periä korvaus sellaisista ennakoon tilatuista ja vahvistetuista palveluista, joista Matkari ei saa hinnanpalautusta (esimerkiksi teatteri- ja konserttiliput).

Matkanjärjestäjän oikeus peruuttaa matka ennen matkan alkamista

Jos matkalle ei ilmoitaudu riittävästi osanottajia, on Matkarilla oikeus peruuttaa matka seuraavasti: päivämatkojen peruuttamisesta ilmoitetaan viimeistään neljatoista (14) vuorokautta ennen matkan alkamisajankohtaa.

Suosittellemme voimassa olevaa matkavakuutusta, joka korvaa kulut mahdollisen oman, lähiomaisen tai matkaseuralaisen vakavan sairastumisen tai kuoleman takia tapahtuvasta matkan peruuntumisesta.

Matkustajan tulee pystyä huolehtimaan itsestään ja henkilökohtaisten asioiden hoidosta matkan aikana tai hänen tulee ottaa mukaansa tukihenkilö, joka tarvittaessa huolehtii hänestä. Erikoisruokavalioista pitää ilmoittaa matkan varauksen yhteydessä. Linja-autojen etupenkivaraukset ovat mahdollisia ainoastaan lääkärintodistuksella.

Jos matkustaja eroaa ryhmästä eikä käytä hintaan sisältyvää varattua palvelua (esimerkiksi retket ja kuljetukset) tai käyttää niistä vain osan, on hän velvollinen ilmoittamaan asiasta ilmoittautuessa tai matkalla matkanjohtajalle, eikä hän ole oikeutettu hinnanalennukseen. Ellei matkustaja noudata tätä ilmoitusvelvollisuutta tai myöhästy ilmoitetusta lähtöajasta, vastaa hän itse erillisestä kuljetuksestaan.

Matkari ei vastaa matkaohjelmien painamisen jälkeen ilmenneistä painovirheistä ja muutoksista, jotka eivät oleellisesti vaikuta ohjelman tasoon (esimerkiksi reitti-, hinta- ja muut vastaavat muutokset) eikä poikkeusolojen, kuten pandemiatilanteen, aiheuttamista muutoksista ja peruutuksista.